

9:30 Great customer experience and brilliant patient care . Alison Lambert

Tricks and approaches we learned in COVID that we need to keep!



dierenarts

1

- 10:30 Pauze
- 11:00 **Internistische problemen bij de kat**
Therapie en behandeling ter discussie
Stijn Niessen & Yaiza Forcada (ES)
- 11:50 **De geobstrueerde kat op spoed**
van triage tot nabehandeling
Kris Gommeren (BE)
- 12:00 Lunch
- 13:50 **Maagtorsie bij de hond**
Wat voegt een lactaatmeting toe?
Kris Gommeren
- 14:50 **Buikpijn en nu?**
Beeldvorming bij de spoedpatiënt!
- 15:40 Pauze
- 16:20 **Cardiologie**
(onderwerp volgt)
Niek Beijerink
- 17:20 **Cardiologische patiënten in 10-minuten**
Praktische casussen
Niek Beijerink

- Pauze
- Canine atopic dermatitis**
New treatments or old habits?
Ralf Müller (DE)
- Otitis externa**
A practical approach
Ralf Müller
- Lunch
- Anorexia with normal blood work**
Where is the problem?
Jill Maddison (UK)
- Feline therapeutics:**
What makes cats different?
Jill Maddison
- Pauze
- Feline triaditis**
Practical tips for diagnosis and treatment
Martha Cannon (UK)
- Feline idiopathic Cystitis**
A practical approach
Martha Cannon

2

- Pauze
- Verlamingsverschijnselen**
Is het ataxie, parese of paralyse? Wat nu?
Sofie Bhatti (BE)
- Neurologische patiënten in 10-minuten**
Praktische casussen
Sofie Bhatti
- Lunch
- Bloedarmoede na buitenland bezoek**
Tips voor diagnose en behandeling
Christine Piek (NL)
- Cushing anno 2021**
Monitoren zonder ACTH test?!
Stijn Niessen
- Pauze
- Lumps and bumps**
How to investigate skin nodules
Sonia Bettenay (DE)
- Cytologie in een notendop**
Casusbesprekingen
Erik Teske

3

team & management

4

- Pauze
- Ben je baas over je tijd of is de tijd jouw de baas?**
Omgaan met tijdsdruk in de praktijk
Gerco Bosch
- Balance. Focus. Fun. | The BFF for succes**
Hoe houd je balans in werk, aandacht & plezier?!
Roeland Wessels
- Lunch
- Client Communication in 2021**
It's changed, have you?
Alison Lambert
- Het beste antwoord is vaak een vraag!**
De kunst van het stellen van goede vragen
Roeland Wessels
- Pauze
- Druk in de DAP?**
Tijd voor meer marketing!
René van den Bos
- 'Practice reputation. what's yours?**
How to improve it for both clients and colleagues
Alison Lambert



Vanaf 18:10 uur Bits & Bites

Gezellig bijpraten en genieten van heerlijke kleine gerechten geserveerd vanuit verschillende stands van onze Platinum Partners

